



Descripción de servicios

Asistencia hogar	
Armado de muebles	Este servicio comprende el envío de un operario que se encargará de la revisión y chequeo del producto en el domicilio y/o o lugar donde quieras que se arme, ensamble y armado del mueble (puertas, cajones, etc.), anclaje del mueble, cuando sea necesario. Además. de la confirmación del correcto funcionamiento del mueble (prueba de funcionamiento). Este servicio contempla el armado de un máximo de 2 muebles, siempre y cuando no amerite equipo especializado.
Instalación de canaletas para cobertura de cableado	Este servicio consiste en enviar a un profesional a la vivienda o local asegurado con el fin de instalar las canaletas requeridas por el asegurado con el fin de ocultar, todo aquel cableado no deseado. No incluye materiales requeridos. La cantidad de canaleta a colocar se limitará por el monto de cobertura.
Electricidad	En caso de falta de energía eléctrica en el interior de la casa de habitación o local Asegurado, resultado de fallas, desperfectos, corto circuito, sobrecarga o avería de las instalaciones eléctricas; (únicamente en el interior de la vivienda y/o local o dentro de sus predios) se gestionará el envío de un operario que se encargará de la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de energía, siempre que no exista disposición de autoridad que lo prohíba y que el estado de las instalaciones lo permita. Nota: No incluye la reparación de ningún aparato, equipo o electrodoméstico. No incluye los materiales, el cambio de la instalación eléctrica, el cambio de toma corrientes ni enchufes, o cualquier otra parte o refacción, lo cual estará cargo y será asumido por el Asegurado. Este servicio no ampara labores de mantenimiento.



Descripción de servicios

Instalación de puertas interiores	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la instalación de puertas interiores en la vivienda o local asegurado.
Reparación de goteras	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la revisión del techo y reparación de goteras en la vivienda o local asegurado.
Arreglos de carpintería básicos	Este servicio comprende el envío de un operario que se encargará de los arreglos de carpintería básicos en el hogar y/o comercio asegurado. Este servicio contempla un máximo de 2 reparaciones de manera simultánea.
Reparación y detección de fugas de gas	En caso de fuga de gas en las instalaciones externas o a la vista del local asegurado y en su conexión de artefactos, que implique riesgo en conductos externos de entrada y/o salida, se gestionará, el envío de un operario que se encargará de la reparación de urgencia de la fuga de gas, siempre que no exista disposición de autoridad que lo prohíba y que el estado de las instalaciones lo permita. Este servicio incluye la detección y/o localización de la fuga mediante dispositivos adecuados.
Cerrajería	En caso de inutilización o daño de cerraduras, se gestionará el envío, de un operario que realizará los trabajos y reparaciones de urgencia necesarios para restablecer el funcionamiento de la misma. No se cubrirá el costo de los materiales a utilizar en las reparaciones, ni tampoco la reposición de llavines o llaves, lo cual estará a cargo y serán asumidos por el Asegurado que recibe el servicio. Este servicio aplica solamente para cerraduras de puertas o ventanas que den al exterior de la vivienda, es decir aquellas que den directamente a la calle o directamente al patio o aquellas que conecta a la vivienda directamente por el sector del garaje; no aplica para daños en llavines de puertas o ventanas internas.



Descripción de servicios

	<p>Asimismo, en caso de intento de robo y/o por un evento accidental se inhabilite el portón eléctrico y se imposibilite el cerrado automático y la apertura normal de este, el Instituto brindará la asistencia de igual forma enviando un operario con el fin de habilitar el portón; asumiendo el Asegurado el costo de los materiales o refacciones para su reparación.</p> <p>No se cubrirá daños o defectos en el motor eléctrico ni tampoco daños en llaves eléctricas.</p>
Fontanería	<p>En caso de rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua potable de la casa de habitación asegurada, se gestionará el envío, de un operario que realizará la reparación de urgencia que se requiera para subsanar la avería, siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida y que el estado de las instalaciones lo permita. Este servicio comprende la detección de la fuga.</p> <p>No obstante lo anterior este servicio no incluirá el cambio o reposición de llaves, cacheras u otras instalaciones fijas de agua potable; tampoco cubre el costo de los materiales; todo lo cual estará a cargo y serán asumidos por el Asegurado que recibe el servicio. Este servicio no ampara labores de mantenimiento.</p>
Instalación de grifería	<p>Este servicio consiste en enviar a un profesional a la vivienda o local asegurado con el fin de instalar el conjunto de grifos o llaves que sea requerido a causa del deterioro de los que se encuentran colocados. No incluye la grifería.</p>
Mano de obra de pintura al hogar o comercio	<p>Este servicio comprende el envío de un operario que se encargará de dar color y protección a las paredes y techos de la vivienda o local Asegurado de acuerdo a los gustos del cliente. Este servicio únicamente comprende la mano de obra. En los casos en donde sea requerido el uso de equipo</p>



Descripción de servicios

	especial (andamio, escaleras, entre otros), deberán ser costeados por el cliente.
Servicio de Jardinería	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la poda de plantas, arbustos, árboles y palmeras. Eliminación de las malas hierbas. Control de plagas a través de diferentes sistemas de detección de plagas, abonado que garantice un crecimiento sano y adecuado de todas las plantas.
Destape de cañerías	Este servicio consiste en enviar a un profesional a la vivienda o local asegurado con el fin de liberar las cañerías de cualquier material que impida el paso de agua correctamente. Este servicio comprende únicamente el destaqueo y no incluye ningún tipo de material a utilizar.
Instalación de lámparas	Este servicio consiste en enviar a un profesional a la vivienda o local asegurado con el fin de instalar las lámparas requeridas por el asegurado. Este servicio incluye solamente la instalación de la lámpara por lo cual, la instalación eléctrica debe estar en condiciones adecuadas para la correcta instalación. No incluye materiales requeridos. El servicio incluye una lámpara por evento.
Mantenimiento de canoas	Este servicio comprende el servicio de mantenimiento de canoas en la vivienda o local asegurado.
Vidriería	Únicamente en caso de rotura total de vidrios o cristales de puertas o ventanas que formen parte de la fachada exterior de la casa de habitación (entiéndase fachada exterior la cara principal de la vivienda) o condominio habitacional Asegurado que dé a la calle o al patio, se gestionará el envío, de un operario que procederá a dar el servicio de mano de obra para la reposición del vidrio o cristal afectado por la rotura. El costo del cristal de puertas o ventanas y de cualquier parte o refacción estará a cargo y deberá ser asumida por el Asegurado



Descripción de servicios

Asistencia hogar especializada	
Limpeza de la vivienda en caso de enfermedad y/o impedimento de salud	En caso de enfermedad y/o impedimento de salud del asegurado, se gestionará el envío de un operario que se encargará de la limpieza básica de la vivienda (limpieza de pisos y muebles)
Mantenimiento e instalación de cortinas metálicas	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la instalación y mantenimiento de cortinas metálicas en la vivienda o local asegurado.
Envío de técnico para reparación de portones eléctricos	En caso de intento de robo y/o por un evento accidental se inhabilite el portón eléctrico y se imposibilite el cerrado automático y la apertura normal de este, el Instituto brindará la asistencia de igual forma enviando un operario con el fin de habilitar el portón; asumiendo el Asegurado el costo de los materiales o refacciones para su reparación. No se cubrirá daños o defectos en el motor eléctrico ni tampoco daños en llavines eléctricos.
Instalación de cortinas y persianas	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la instalación de cortinas y persianas en la vivienda o local asegurado.
Lavado de cortinas y persianas	Este servicio comprende el servicio de lavado de cortinas y persianas en la vivienda o local asegurado.
Mudanza	Este servicio comprende el envío de una empresa especializada en mudanzas, con el fin de trasladar los bienes del asegurado. El servicio comprende únicamente un viaje en un camión tipo furgón cerrado y hasta 15 km de distancia.
Lavado y secado de alfombras	Este servicio comprende el servicio de lavado y secado de alfombras en la vivienda o local asegurado.
Recarga de extintores para el hogar y para vehículos	Este servicio comprende el servicio de recarga de extintores en la vivienda o local asegurado o bien en el vehículo.



Descripción de servicios

Instalación de cámaras	Este servicio comprende el envío de un operario, que se encargará de la instalación de cámaras en la vivienda o local asegurado.
Lavado y secado de muebles	Este servicio comprende el servicio de lavado y secado de muebles en la vivienda o local asegurado. (Aplica para muebles de sala y/o habitación tales como camas y colchones)
Remoción de escombros	Este servicio comprende el envío de una empresa especializada remoción de escombros, con el fin de limpiar la propiedad. No incluye los gastos de demolición.
Fumigación	Este servicio comprende el envío de un operario que se encargará de aplicar la técnica específica destinada a la eliminación de ciertos tipos de plagas que se encuentre en la vivienda y/o local comercial.