



# Certificado de Registro de Empresa Conforme a las exigencias de la norma

## INTE G35:2012

### Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social. Requisitos.

La Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, ubicada en San José, Costa Rica, certifica que la organización:

National Institute of Standardization Association of Costa Rica, INTECO – San José, Costa Rica, certifies that the organization:



## INS SERVICIOS S.A.

Cumple con los requisitos para el siguiente alcance:

Prestación de Servicios Auxiliares para las líneas de servicios de los procesos de:

Llamadas entrantes y salientes de Centro de Contactos: Cajas, Multiasistencia, Servicio al Cliente, Telemarketing, Campañas Informativas y Cobros RT. | Servicios auxiliares de Operaciones: Fiscalización de intermediarios, Red Médica, Plataformas de servicio, Servicio Administración de Pacientes y Proveedores, Cajas, Gestión Operativa Seguro Obligatorio Automotor (GOSOA), SOA Turista, Prevención, Subrogación, Liquidaciones Comerciales, Gestión Documental, Depuración de pólizas y factura electrónica | Servicios de Soporte Tecnológico de Tecnologías de Información: Cableado Estructurado, Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica, Operación del Centro de Cómputo, Soporte técnico en sitio y 24/7/365 del HDT, Asistencia en el proceso de contratación de TI. | Soporte de Seguros de Automóviles del Centro de Soporte de Seguros de Automóviles: Inspección de eventos siniestros, Control y seguimiento de eventos siniestros, Ejecución de los procesos administrativos y operativos del seguro voluntario de automóviles y Servicio al cliente CGRA. | Administración de la Red de Proveedores de Servicios: Multiasistencia, Red Médica, Estimación de Daños, Inspección de Siniestros y Seguros Generales | Gestión Virtual del Talento

Complies with the requirements for the following scope:

Provision of Auxiliary Services for the service lines of the processes of:

Incoming and outgoing calls from the Contact Center: Cashiers, Multi-assistance, Customer Service, Telemarketing, Information Campaigns and RT Collections. | Auxiliary Operations Services: Supervision of intermediaries, Medical Network, Service Platforms, Patient and Provider Administration Service, Savings Banks, Operational Management Mandatory Automotive Insurance (GOSOA), Tourist SOA, Prevention, Subrogation, Commercial Settlements, Document Management, Debugging policies and electronic invoice | Information Technology Technological Support Services: Structured Cabling, Technological Infrastructure Monitoring, Computer Center Operation, On-site and 24/7/365 HDT technical support, Assistance in the IT contracting process. | Automobile Insurance Support from the Automobile Insurance Support Center: Inspection of accident events, Control and follow-up of accident events, Execution of administrative and operational processes of voluntary automobile insurance and CGRA customer service | Administration of the Service Provider Network: Multi-assistance, Medical Network, Damage Estimation, Accident Inspection and General Insurance. | Virtual Talent Management

Que opera en las instalaciones ubicadas en:  
which is carried out in

Edificio Principal del Instituto Nacional de Seguros (INS), 5to piso. Barrio Amón, San José, Costa Rica

Director de Operaciones INTECO

Fecha de emisión: 2023/02/10

Fecha de expiración: 2026/02/10

El presente certificado es válido exclusivamente para el proceso descrito, no tiene validez sin su correspondiente alcance de la certificación, donde se indica el servicio, las especificaciones y los documentos normativos aplicables, así como número de registro. En caso de duda siempre prevalecerá el alcance en español. | This certificate is valid only for the process described, is not valid without a corresponding scope of certification, indicating the services, specifications and normative documents, and registration number. In case of doubt the spanish written scope will prevail over the english written scope. | RS-SE-67. Versión #2. Revisión #1A