

CENTRO DE CONTACTO

Servicios del Centro de Contacto

1. Servicio al cliente mediante líneas telefónicas y canales digitales:

Se da atención a los clientes del Grupo INS en una jornada continua (24/7, los 365 días del año), por medio de líneas telefónicas y canales digitales; brindando asesoría general, cobro de pólizas, traslado de consultas y un nivel dos de trámites como endosos, emisiones de pólizas, entre otros.

2. Brindar atención, asesoramiento y coordinación de servicios de asistencias

Atender a los asegurados para gestionar asistencias que se brindan por medio de las pólizas de autos e incendio al hogar y/o comercio, en jornada 24/7, los 365 mediante los diferentes canales digitales y coordinando los servicios con un proveedor subcontratado.

3. Telemercadeo a los asegurados del INS

Se mantiene contacto con los asegurados mediante línea telefónica para ofrecer los diferentes productos Autoexpedibles del INS. Productos que se ofrecen:

- Enfermedades graves Plus
- Oncológico Plus
- Vida Plus
- Funerario Plus
- Comprensivo de accidentes
- Accidentes de tránsito
- Protección Múltiple
- Accidentes Familiar
- Tarjeta de Débito y Crédito
- Estudiantil
- Pleni Salud
- Deducible de Automóviles
- Seguro Viajero
- Complementarios del Marchamo: Más Protección; Su vida, Responsabilidad Civil, Asistencia en Carretera y INS Pertenencias Seguras.

4. Gestión de Cobros en línea

Contacto con los asegurados mediante línea telefónica para realizar gestión de cobro de pólizas de riesgos del trabajo y otras.

5. Inspección de comercios en sitio

Visitas presenciales a cargo de inspectores previamente certificados a los comercios para asesorar y gestionar cobro de pólizas de riesgos del trabajo.

Trámites del Centro de Contacto

El centro de contactos brinda atención a los asegurados del Instituto Nacional de Seguros mediante diferentes canales, brindando un servicio de calidad y excelencia.

Se brinda asesoría en línea, apoyo en consultas, cobro de pólizas, gestión de apoyo en cualquier requerimiento del asegurado, atención y coordinación de servicios de Multiasistencia, entre otros.

Pueden contactarnos por diferentes canales, tales como

- Líneas telefónicas 800 TeleINS (8008353467) y 800-800-8001
- WhatsApp 2287-6100
- App INS 24/7
- Chat Web: <https://inswebchat.grupoins.com/webchat.html>
- Correos electrónicos: contáctenos@grupoins.com

