

INS Servicios S.A.

DEPARTAMENTO FINANCIERO ADMINISTRATIVO

Área de Proveduría

MANUAL DE CARGA DE OFERTAS

CONTRATACIÓN POR PRINCIPIOS

PROCEDIMIENTO POR PRINCIPIOS N° 2020PP-00000X

OBJETO CONTRACTUAL

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN POR PRINCIPIOS PARA EL
REGISTRO PRECALIFICADO DE EMPRESAS PYMES PARA LA PRESTACIÓN
DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE LE PERMITAN A LOS CLIENTES
OPTAR POR BENEFICIOS VINCULADOS A LAS PÓLIZAS DE LOS
ASEGURADOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

- **Carga de las Ofertas:** Las ofertas serán entregadas por medio de la página oficial de INS Servicios S.A, se podrá ingresar a la misma por medio del siguiente link: <https://www.insservicios.com/Aliados/frmRedPlanLealtad.aspx>
- Una vez ingresado al link se podrá visualizar la siguiente pantalla.

Descripción

"La red se conforma por un Registro Precalificado de empresas PYMES que prestan productos y/o servicios, con el fin de permitir a los clientes del Instituto Nacional de Seguros optar por beneficios."

PROCEDIMIENTO POR PRINCIPIOS N° 2020PP-000003

 Pliego de Condiciones - Plan de Lealtad	 Anexo #1 Notificaciones del Oferente	 Anexo #2 Declaración Jurada	 Anexo #3 Disponibilidad de Servicios
 Anexo #4 Disponibilidad de Distribución de Servicio			

INGRESO AL FORMULARIO PARA EL REGISTRO DE OFERTAS N° 2020PP-000003

- En esta pantalla se podrá obtener el Pliego de Condiciones del Plan Lealtad, así como los Anexos que el Oferente deberá completar.
- Una vez que se cuente con toda la información solicitada se podrá proceder a cargar la oferta a la web, para ello deberá dar click en **“INGRESO AL FORMULARIO PARA EL REGISTRO DE OFERTAS N° 2020PP-000003”**

Descripción

"La red se conforma por un Registro Precalificado de empresas PYMES que prestan productos y/o servicios, con el fin de permitir a los clientes del Instituto Nacional de Seguros optar por beneficios."

PROCEDIMIENTO POR PRINCIPIOS N° 2020PP-000003

 Pliego de Condiciones - Plan de Lealtad	 Anexo #1 Notificaciones del Oferente	 Anexo #2 Declaración Jurada	 Anexo #3 Disponibilidad de Servicios
 Anexo #4 Disponibilidad de Distribución de Servicio			

INGRESO AL FORMULARIO PARA EL REGISTRO DE OFERTAS N° 2020PP-000003

- Se abrirá una pequeña pestaña donde se deberá posicionar en **"Aquí"** y dar click.

PROCEDIMIENTO POR PRINCIPIOS N° 2020PP-000003

INGRESO AL FORMULARIO PARA EL REGISTRO DE OFERTAS N° 2020PP-000003

Para ingresar al formulario de registro de ofertas dar clic **Aquí**

- Al dar click se habilitará el formulario que el Oferente o el representante legal deberán completar como parte inicial de la carga de la Oferta.

REGISTRO DE OFERTA

Paso #1: Aspectos Formales

Primer nombre:	Segundo nombre:	Primer apellido:	Segundo apellido:
Tipo de identificación:	Número de identificación:	Tipo de oferente:	
Seleccione una opción		Seleccione una opción	
Estado civil:	Provincia:	Cantón:	Distrito:
Seleccione una opción	Seleccione una opción		

- **Paso #1:** En este paso #1 se completará la información formal y personal del Oferente o bien del representante legal.
- Se iniciará con el nombre completo como lo indica cada una de las casillas.

Paso #1: Aspectos Formales

Primer nombre:	Segundo nombre:	Primer apellido:	Segundo apellido:
Jafet	Josue	Porras	Barrientos
Tipo de identificación:	Número de identificación:	Tipo de oferente:	
Seleccione una opción		Seleccione una opción	
Estado civil:	Provincia:	Cantón:	Distrito:
Seleccione una opción	Seleccione una opción		

- Posteriormente se deberá indicar el tipo de cédula, así como el número de la misma y bajo que figura está presentando la Oferta, si como Oferente o como Representante Legal.

Tipo de identificación:	Número de identificación:	Tipo de oferente:	
Seleccione una opción Seleccione una opción Cédula de Residencia Cédula Física Nacional Cédula Jurídica Otro Pasaporte		Seleccione una opción	
	Provincia:	Cantón:	Distrito:
	Seleccione una opción		

Primer nombre:	Segundo nombre:	Primer apellido:	Segundo apellido:
Jafet	Josue	Porras	Barrientos

Tipo de identificación:	Número de identificación:	Tipo de oferente:	
Cédula Física Nacional	123456789	Oferente	
Estado civil:	Provincia:	Cantón:	Distrito:
Seleccione una opción	Seleccione una opción		

- Se continúa completando la información sobre el estado civil, la provincia, cantón y distrito de la empresa o lugar de residencia.

Nota: Al seleccionar una provincia el sistema automáticamente mostrará los cantones y distritos de esa provincia.

Tipo de identificación:	Número de identificación:	Tipo de oferente:	
Cédula Física Nacional	123456789	Oferente	
Estado civil:	Provincia:	Cantón:	Distrito:
SOLTERO	Seleccione una opción Seleccione una opción SAN JOSE ALAJUELA CARTAGO HEREDIA PUNTARENAS GUANACASTE LIMON		
Dirección exacta de la empresa:			

SEVICIOS S. A.

Paso #1: Aspectos Formales

Primer nombre: Jafet Segundo nombre: Josue

Tipo de identificación: Cédula Física Nacional Número de identificación: 123456789

Estado civil: SOLTERO Provincia: SAN JOSE

Seleccione una opción

Segundo apellido: Barrios

Distrito: Seleccione una opción

Primer nombre: Jafet Segundo nombre: Josue Primer apellido: Porras Segundo apellido: Barrios

Tipo de identificación: Cédula Física Nacional Número de identificación: 123456789 Tipo de oferente: Oferente

Estado civil: SOLTERO Provincia: SAN JOSE Cantón: SAN JOSE

Seleccione una opción

Seleccione una opción

Seleccione una opción

Seleccione una opción

Selección exacta de la empresa:

Estado civil: SOLTERO Provincia: SAN JOSE Cantón: SAN JOSE Distrito: SAN FRANCISCO DE DOS RIOS

Dirección exacta de la empresa:

La dirección deberá ser lo más exacta posible con señas u otro dato con el que se pueda identificar.

- Una vez completada esta parte se procederá a indicar la dirección de la empresa, la misma deberá ser lo más exacta posible, donde se detallen señas u otro dato con el que se pueda identificar.
- Finalmente dar click en el botón de continuar para pasar al paso #2.

Estado civil: Provincia: Cantón: Distrito:

Dirección exacta de la empresa:

La dirección deberá ser lo más exacta posible con señas u otro dado con el que se pueda identificar.

- Al dar click se habilitará el segundo paso del formulario para completar los datos para las notificaciones.

Paso #2: Datos para las notificaciones

Nombre completo, razón o denominación social o nombre de fantasía si tuviese:

Correo Electrónico1 (para notificaciones): Correo Electrónico2: Correo Electrónico3: Teléfono principal (para notificaciones):

Teléfono Celular1: Teléfono Celular2: Teléfono Fijo1: Teléfono Fijo2:

- En la primera parte se solicita el Nombre Completo de la empresa, razón o denominación social o bien si se contara con un nombre de fantasía.

Paso #2: Datos para las notificaciones

Nombre completo, razón o denominación social o nombre de fantasía si tuviese:

Correo Electrónico1 (para notificaciones): Correo Electrónico2: Correo Electrónico3: Teléfono principal (para notificaciones):

- En la segunda parte de este paso #2, se deberán indicar los correos electrónicos donde la Administración del servicio se puede comunicar con el futuro proveedor, cabe destacar que el correo #1 será el correo principal para recibir notificaciones.

Correo Electrónico1 (para notificaciones): p3patitos@gmail.com	Correo Electrónico2: patitos@gmail.com	Correo Electrónico3: Opcional	Teléfono principal (para notificaciones):
Teléfono Celular1: 	Teléfono Celular2: 	Teléfono Fijo1: 	Teléfono Fijo2:

- Posterior a ello se ingresarán los números telefónicos, asimismo e igual que en el caso de los correos, el teléfono #1 será el principal para recibir notificaciones.

Correo Electrónico1 (para notificaciones): p3patitos@gmail.com	Correo Electrónico2: patitos@gmail.com	Correo Electrónico3: Opcional	Teléfono principal (para notificaciones): 8888-8888
Teléfono Celular1: 8989-8989	Teléfono Celular2: Opcional	Teléfono Fijo1: 2222-2222	Teléfono Fijo2: 2223-2223

Importante: Es importante recalcar que el sistema permite regresar a la pantalla anterior por medio del botón “**Regresar**”.

- Para continuar al paso #3 se debe dar click en el botón “siguiente”.

Correo Electrónico1 (para notificaciones): p3patitos@gmail.com	Correo Electrónico2: patitos@gmail.com	Correo Electrónico3: Opcional	Teléfono principal (para notificaciones): 8888-8888
Teléfono Celular1: 8989-8989	Teléfono Celular2: Opcional	Teléfono Fijo1: 2222-2222	Teléfono Fijo2: 2223-2223

- Al dar click se habilitará el tercer paso del formulario para indicar las líneas a las que se desea Ofertar.
- En este tercer paso se podrán visualizar las 30 líneas disponibles a las cuales el Oferente podrá participar, cabe destacar que el Oferente podrá seleccionar más de una línea, siempre y cuando la actividad de su Pyme lo permita.

Línea	Descripción	Selecione la(s) líneas
1	Servicios, actividades Creativas y artísticas	☐
2	Servicios y actividades de esparcimiento, recreación y ocio	☐
3	Servicios, productos y actividades deportivas	☐
4	Educación recreativa, cultural, deportiva y musical	☐
5	Servicios, productos y actividades de alimentos, bebidas y restaurantes	☐
6	Servicios y productos de artículos de tapices y alfombras	☐
7	Fabricación y mantenimiento de instrumentos musicales	☐
8	Juguetes y artículos de entretenimiento	☐
9	Servicios, productos, mantenimiento y reparación de cualquier vehículo automotor	☐
10	Servicios, productos y actividades de mascotas y animales	☐
11	Producción de bolsos de mano, maletas y otros	☐
12	Actividades, servicios, fabricación y productos de madera	☐

13	Actividades, servicios, fabricación y productos de metal	☐
14	Servicios, productos y actividades de salud, farmacéuticas, laboratorios y odontología	☐
15	Servicios, productos y actividades de belleza, piel, estética y cuidado personal	☐
16	Servicios, productos y actividades de calzado, prendas de vestir, bisutería y joyas	☐
17	Servicios y actividades de capacitaciones, programas cortos, cursos libres, capacitaciones en tema de desarrollo negocio, vida, empresarial y otros	☐
18	Servicios de transporte terrestre, marítimos y aéreos.	☐
19	Servicios, productos y actividades turísticas	☐
20	Actividades, productos y servicios de fotografía	☐
21	Actividades, Fabricación, productos y servicios de aparatos electrónicos y computadoras	☐
22	Actividades, Fabricación, productos y servicios de aparatos domésticos	☐
23	Actividades, Fabricación, productos y servicios de plástico, caucho, cuero y cerámica	☐
24	Actividades, Fabricación, productos y servicios de textiles	☐

24	Actividades, Fabricación, productos y servicios de textiles	☐
25	Actividades, servicios y mantenimiento de maquinaria	☐
26	Servicios de consultoría en diferentes especialidades técnicas y profesionales	☐
27	Actividades, servicios de diseño	☐
28	Actividades y servicios radiales	☐
29	Actividades y servicios de jardinería	☐
30	Actividades, servicios y mantenimiento de edificaciones.	☐

Regresar

Continuar

- En el presente ejemplo se trata de una Panadería por lo que la línea a ofertar será la #5 **“Servicios, productos y actividades de alimentos, bebidas y restaurantes”**

1	Servicios, actividades Creativas y artísticas	☐
2	Servicios y actividades de esparcimiento, recreación y ocio	☐
3	Servicios, productos y actividades deportivas	☐
4	Educación recreativa, cultural, deportiva y musical	☐
5	Servicios, productos y actividades de alimentos, bebidas y restaurantes	☒
6	Servicios y productos de artículos de tapices y alfombras	☐
7	Fabricación y mantenimiento de instrumentos musicales	☐

- Una vez seleccionadas las líneas continuaremos con el último paso, para ello se deberá dar click en el botón **“siguiente”**.

29	Actividades y servicios de jardinería	☐
30	Actividades, servicios y mantenimiento de edificaciones.	☐

[Regresar](#)[Continuar](#)

- Para el paso #4 se cargarán los archivos que se solicitan en el formulario y el Pliego de Condiciones.

Seleccione la sección para adjuntar el archivo correspondiente:

Copia de la cédula del oferente 0

Copia de la cédula del representante legal 0

Copia de la Hoja de Delincuencia del oferente 0

Copia de la Hoja de Delincuencia del representante legal 0

Anexo 1 0

Anexo 2 0

Anexo 3 0

Anexo 4 0

Subir únicamente archivos en formato .pdf .jpg .jpeg .xlsx .docx

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Agregar archivo

- Se debe seleccionar la sección donde desea agregar un archivo como se muestra en la siguiente imagen.

Seleccione la sección para adjuntar el archivo correspondiente:

Copia de la cédula del oferente 1
Copia de la cédula del representante legal 2
Copia de la Hoja de Delincuencia del oferente 3
Copia de la Hoja de Delincuencia del representante legal 4
Anexo 1 5
Anexo 2 6
Anexo 3 7
Anexo 4 8

Subir únicamente archivos en formato .pdf .jpg .jpeg .xlsx .docx

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Agregar archivo

- La primera carga será la copia de la cédula del Oferente o Representante Legal, para ello deberá ir a la parte inferior de la pantalla y dar click en el botón de **“Seleccionar archivo”**.

Subir únicamente archivos en formato .pdf .jpg .jpeg .xlsx .docx
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

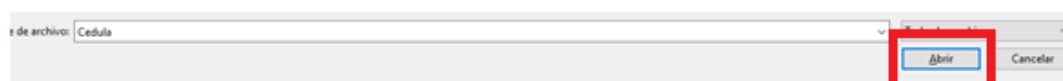
Agregar archivo

- Al seleccionar el botón se deberá buscar el archivo que se desea cargar.

 Anexo 1	9/11/2020 18:24	Adobe Acrobat D...	176 KB
 Cedula	9/11/2020 18:23	Adobe Acrobat D...	175 KB
 Hoja de delincuencia	9/11/2020 18:24	Adobe Acrobat D...	178 KB

- Una vez seleccionado el archivo dar click en abrir

 Anexo 1	9/11/2020 18:24	Adobe Acrobat D...	176 KB
 Cedula	9/11/2020 18:23	Adobe Acrobat D...	175 KB
 Hoja de delincuencia	9/11/2020 18:24	Adobe Acrobat D...	178 KB



- Posteriormente aparecerá el nombre del archivo seleccionado y se procede a dar click en el botón **“agregar archivo”**.

Subir únicamente archivos en formato .pdf .jpg .jpeg .xlsx .docx
Seleccionar archivo Cedula.pdf

Agregar archivo

- Una vez agregado el documento, el sistema lo colocará en la pestaña correspondiente e indicará el documento que cargó.

Seleccione la sección para adjuntar el archivo correspondiente:

Copia de la cédula del oferente 1

Archivos agregados:
Cedula.pdf

Copia de la cédula del representante legal 0

Copia de la Hoja de Delincuencia del oferente 0

Copia de la Hoja de Delincuencia del representante legal 0

- Si la carga la hace el Oferente omite las secciones del Representante Legal o al contrario en caso de ser el Representante Legal.
- El proceso se repite con cada uno de los archivos que se desea adjuntar.

Nota: En caso que se deba aportar otro archivo que no esté contemplado en el presente formulario, el Oferente o Representante Legal, podrá adjuntarlo junto con los Anexos o bien se puede incluir toda la información en un miso PDF.

Importante: Recordar que el sistema únicamente aceptará archivos en los formatos pdf, jpg, jpeg, xlsx, docx.

- Una vez cargada y revisada toda la información se deberá guardar la misma para ellos dar click en el botón **“Guardar información”**.

Anexo 2 

Anexo 3 

Anexo 4 

Subir únicamente archivos en formato .pdf .jpg .jpeg .xlsx .docx

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Agregar archivo

Regresar

Guardar información

- Una vez guardada la información se da por concluida la carga de la oferta y se mostrará el siguiente mensaje.

www.insservicios.com dice

Su oferta ha sido registrada satisfactoriamente, cualquier consulta puede realizarla al correo: atencionplanlealtad@insservicios.com o a la línea 2284-8500 extensiones 6007,8751, 1428 y 2006.

Aceptar

- Asimismo y para garantizar que su oferta se ha recibido satisfactoriamente el sistema enviará un correo electrónico a la dirección de correo indicada como la principal para recibir notificaciones, donde se mostrará el detalle de su oferta.



Confirmación de registro de oferente. Código de verificación: 0072-2020PP-000003

Nombre del oferente: Jafet Josue Porras Barrientos

Fecha y hora de recepción: 09/11/2020, 07:03 p.m.

Líneas ofertadas: (5,)